



Si deseas solicitar un cambio de titularidad de tu actual línea telefónica fija y/ o móvil a Telefónica de España, S.A.U. o Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante conjuntamente "O2"), es necesario que nos envíes la presente "Solicitud de cambio de titularidad de línea" completando los datos obligatorios y debidamente firmada, por email a [ayuda@O2online.es](mailto:ayuda@O2online.es).

## Solicitud de cambio de titularidad de línea telefónica

Yo, D./Dña. \_\_\_\_\_,  
con DNI/NIE/Pasaporte/CIF nº \_\_\_\_\_, y siendo titular de la/s línea/s de teléfono nº \_\_\_\_\_ de O2, por la presente, solicito el cambio de la titularidad de dicho/s número/s de teléfono a favor de la persona mayor de edad cuyos datos personales se indican a continuación, en su condición de nuevo titular:

- Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_
- Nacionalidad: \_\_\_\_\_
- Número de documento identificativo (DNI/NIE/Pasaporte): \_\_\_\_\_
- E-mail de contacto: \_\_\_\_\_
- Teléfono de contacto: \_\_\_\_\_
- Dirección de facturación: \_\_\_\_\_
- Cuenta bancaria del nuevo titular, IBAN: \_\_\_\_\_
- Nombre del titular de la cuenta bancaria: \_\_\_\_\_
- Cuatro últimos dígitos del número de la última factura con O2: \_\_\_\_\_
- Fecha de factura: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 202\_\_

Y para que conste a los efectos oportunos, se firma la presente solicitud.

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 202\_\_

Firma del solicitante (actual titular)

Firma del nuevo titular

El solicitante acepta (i) que dichos trámites de cambio de titularidad se realizarán por el equipo de Atención al Cliente de O2 una vez que se haya recibido y verificado toda la información y documentación necesaria (copias de los documentos identificativos del solicitante y nuevo titular), así como (ii) que el nuevo titular pueda acceder a los datos de tráfico y facturación de la línea que pudiesen haber sido generados hasta el momento. Le informamos de que O2 podrá denegar el cambio de titularidad en el caso de que no confirme su solvencia financiera. El nuevo titular autoriza el tratamiento de sus datos personales por O2 con objeto de tramitar la presente solicitud y autoriza a que los mismos sean incorporados al fichero de clientes de su titularidad. De igual forma, el nuevo titular declara conocer y aceptar sus derechos y obligaciones como cliente de O2, previstos en las Condiciones generales de contratación aplicables al servicio que tenga contratado con O2 (disponibles en [www.O2online.es/informacion-legal](http://www.O2online.es/informacion-legal))